

## 資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく

### 前払式支払手段の払戻しのお知らせ(エグゾスヒーローズ)

令和 5 年 5 月 11 日にサービスを終了したゲーム『エグゾスヒーローズ』の当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申し出をお願い申し上げます。

#### 記

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号：LINE Games Corporation

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類：

エグゾスヒーローズ iOS 用	クリスタル、ゼス、ゴールド
エグゾスヒーローズ Android 用	クリスタル、ゼス、ゴールド
エグゾスヒーローズ Steam 用	クリスタル、ゼス、ゴールド
エグゾスヒーローズ FLOOR 用	クリスタル、ゼス、ゴールド

■ 払戻しの申出期間：令和 5 年 5 月 11 日(木曜日)11 時 00 分より令和 5 年 8 月 8 日(火曜日)23 時 59 分まで

※ 当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意いただきますようお願い申し上げます。

■ 申出の方法：

- ① 利用者：お客様センター([game\\_service@linegames.support](mailto:game_service@linegames.support))へ払戻しの旨のメールを送信
- ② 当社：案内メール(個人情報同意書、口座情報を記載する様式)を送信
- ③ 利用者：個人情報同意書及び口座情報を記載し当社へ返信
- ④ 当社：口座情報に基づき払い戻し対応

■ 払戻しの方法：指定の銀行口座へ振込

払戻しに関する問い合わせ先：お客様センター：[game\\_service@linegames.support](mailto:game_service@linegames.support)  
振込手数料は当社負担。

以上